



OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO  
Superintendência de Apoio Técnico  
Diretoria de Análise, Estatística e Informação

OGE - manifestações recebidas em 2019*															
UNIDADE	MÊS												TOTAL		
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	
Ouvidoria Ambiental	145												145	2,37	6.114
Ouvidoria Educacional	454												454	7,43	
Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Lic. Públicas	209												209	3,42	
Ouvidoria de Polícia	327												327	5,35	
Ouvidoria de Saúde/Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS(SEOS)***	4.121												4.121	67,40	
Ouvidoria de Sistema Penitenciário	186												186	3,04	
DAT/SATE	655												655	10,71	
Assessoria Especial de Acompanhamento e Enfrentamento à Prática de Assédio Moral****	17												17	0,28	
<b>TOTAL</b>	<b>6.114</b>	<b>0</b>	<b>6.114</b>	<b>100,00</b>											

EVOLUÇÃO															
ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	MÉDIA	EVOLUÇÃO
2019	6.114												6.114	6.114	(**)2019/2018(44%)
2018	4.236	3.898	4.845	4.280	4.359	4.718	4.780	5.263	4.695	4.388	4.320	3.362	53.144	4.429	2018/2017 (120%)
2017	2.167	2.545	2.336	1.608	1.717	1.741	1.822	2.272	2.006	1.976	2.178	1.804	24.172	2.014	2017/2016 (-2,95%)
2016	2.254	2.289	2.369	2.283	2.473	2.231	1.679	2.035	2.180	1.876	1.535	1.705	24.909	2.076	2016/2015 (5,64%)
2015	1.705	1.718	2.071	2.112	1.882	1.710	2.088	1.782	2.067	2.152	2.367	1.923	23.577	1.965	2015/2014 (19,66%)
2014	1.717	2.213	1.683	1.649	2.074	1.530	1.446	1.295	1.521	1.613	1.544	1.417	19.702	1.642	2014/2013 (1,87%)
2013	1.581	1.532	1.847	1.948	1.733	1.602	1.581	1.529	1.560	1.419	1.745	1.263	19.340	1.612	2013/2012 (47,00%)
2012	1.071	1.017	1.085	794	891	872	969	1.180	1.479	1.452	1.116	1.258	13.184	1.009	2012/2011 (17,45%)
2011	525	624	581	1.454	1.152	845	843	856	947	873	1.278	1.247	11.225	935	2011/2010 (61,42%)
2010	609	662	857	639	412	515	558	474	945	431	420	432	6.954	580	2010/2009 (4,9%)
2009	577	493	686	611	615	624	634	629	641	587	656	559	7.312	609	2009/2008 (33,6%)
2008	381	342	349	402	410	491	480	476	529	556	563	500	5.479	457	2008/2007 (59,7%)
2007	130	169	266	197	391	253	322	330	317	424	324	308	3.431	286	2007/2006 (167,4%)
2006	138	105	102	78	113	91	91	110	95	123	137	100	1.283	107	2006

Fonte: Diretoria de Análise, Estatística e Informação

\* Devido a movimentação interna de manifestações os números podem ser alterados de um mês para o outro.

\*\* Em relação ao mesmo período de 2018.

\*\*\* A Ouvidoria-Geral do Estado/Ouvidoria de Saúde passou a gerenciar o Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS (Seos/MG). Foram incorporadas manifestações relativas ao SUS/MG às estatísticas da OGE.

\*\*\*\* A partir do decreto 47.528/2018 as manifestações de Assédio Moral foram incorporadas às estatísticas da OGE, pois estão sendo registradas em sistema eletrônico.



