



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA
SUPERINTENDÊNCIA CENTRAL DE CONTADORIA GERAL

BALANÇO DE 2020

PROGRAMA DE TRABALHO DO GOVERNO

18/02/2021 13:52:24

DEMONSTRATIVO POR FUNÇÕES, SUBFUNÇÕES, PROGRAMA, PROJETOS E ATIVIDADES

1101 - OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

ADMINISTRAÇÃO DIRETA
ANEXO 06 LEI 4320

CÓDIGO	TÍTULO	PROJETOS	ATIVIDADES	TOTAL
04	ADMINISTRACAO	15.485,32	115.186,72	130.672,04
04 122	ADMINISTRACAO GERAL		115.186,72	115.186,72
04 122 015	APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE ATENDIMENTO, ANALISE E RESPOSTA		115.186,72	115.186,72
04 122 015 4367	SIMPLIFICA MINAS		26.269,98	26.269,98
04 122 015 4368	QUALIDADE TOTAL		49.137,51	49.137,51
04 122 015 4369	CLIENTE OCULTO		39.779,23	39.779,23
04 126	TECNOLOGIA DA INFORMACAO	15.485,32		15.485,32
04 126 012	OUVIDORIA 4.0 PARA APOIO AOS SERVICOS DO ESTADO E AS POLITICAS PUBLICAS	15.485,32		15.485,32
04 126 012 1003	DIVERSIFICACAO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO		7.774,20	7.774,20
04 126 012 1004	INTEGRACAO DOS SISTEMAS DE OUVIDORIA		7.711,12	7.711,12
14	DIREITOS DA CIDADANIA		7.711.267,94	7.711.267,94
14 422	DIREITOS INDIVIDUAIS, COLETIVOS E DIFUSOS		7.711.267,94	7.711.267,94
14 422 014	MINASCONHECEAOG - PROMOCAO DOS CANAIS DE OUVIDORIA		995.293,53	995.293,53
14 422 014 4047	OUVIDORIA MOVEI		935.099,72	935.099,72
14 422 014 4362	ACOES PROMOCIONAIS E DE COMUNICACAO		60.193,81	60.193,81
14 422 016	RECOMENDACOES ESTRATEGICAS PARA APRIMORAR POLITICAS PUBLICAS		3.407.224,23	3.407.224,23
14 422 016 4031	APRESENTACAO DE RELATORIOS DE GESTAO		3.366.166,56	3.366.166,56
14 422 016 4032	DISPONIBILIZACAO DO PAINEL DE GESTAO A VISTA		41.057,67	41.057,67
14 422 041	MINAS ATENDE		51.610,96	51.610,96
14 422 041 4510	O ESTADO SABE OUVIR		51.610,96	51.610,96
14 422 705	APOIO AS POLITICAS PUBLICAS		3.257.139,22	3.257.139,22
14 422 705 2500	ASSESSORAMENTO E GERENCIAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS		3.257.139,22	3.257.139,22
TOTAL		15.485,32	7.826.454,66	7.841.939,98